



VOTRE ESPACE FAMILLE INOE

Sommaire

Présentation.....	2
Ecran de connexion.....	3
Utilisation de l'espace famille	4
Mes réservations	6
Mes factures	7
Mes documents	8
Historique des actions	8
Règles de réservation.....	9



A compter du 21 septembre 2019,

La Commune de DEMOUVILLE ouvre « LE PORTAIL FAMILLE »

PRESENTATION

DE QUOI S'AGIT-IL ?

Le portail famille est un espace numérique qui permet aux parents d'effectuer les démarches liées aux activités de leurs enfants depuis un accès sécurisé accessible 7/7 jours et 24/24 heures, via le site de la ville.

Il vous suffira lors de votre première visite de vous enregistrer sur le portail et, par la suite, inscrire votre enfant à la restauration scolaire, les activités périscolaires (garderie, mercredi loisirs, activités méridiennes, local ados), les activités extrascolaires (petites et grandes vacances).

A QUOI CELA SERT-IL ?

Le portail famille a pour but de vous faire gagner du temps en simplifiant les démarches, d'éviter de vous déplacer et de maîtriser l'inscription de vos enfants.

Voici les différentes démarches disponibles dans le respect des délais impartis (tableau page10):

- Inscriptions
- Réservations
- Annulation d'une réservation
- Réception de votre facture
- Paiement en ligne
- Consultation de son compte financier
- Téléchargement de différents documents
- Consultation ou modification de vos coordonnées et données personnelles

COMMENT FAIT-ON ?

Connectez-vous sur le site de la ville et cliquez sur l'icône « Portail Famille » selon le service souhaité.

2 possibilités :

1 - S'inscrire au Portail Famille si vous n'êtes pas connu des services de la Mairie

2 - Se connecter au portail avec votre identifiant (adresse mail) et votre mot de passe



ECRAN DE CONNEXION



Bienvenue dans votre Espace Famille

Accéder à mon espace

famille.test@exemple.fr

Votre mot de passe

Rester connecté

[Mot de passe oublié ?](#)

SE CONNECTER

Pas encore de compte ?

[Créer un compte](#)

Actualités

14/02/2019 Réunion Publique

Prochaine réunion d'information prévue le 1er du mois prochain

Cet écran permet :

- De créer son compte
- De se connecter à son compte
- De télécharger des documents en ligne mis à disposition par le gestionnaire
- De réinitialiser son mot de passe



UTILISATION DE L'ESPACE FAMILLES

Tableau de bord

Page d'accueil de l'espace familles une fois la connexion effectuée

The dashboard consists of six main cards arranged in a 2x3 grid, each with a distinct icon, title, count, and status, and a call-to-action button below it.

- MA FAMILLE**: 2 Personnes. Afficher ma famille.
- MES INSCRIPTIONS**: 3 En cours. Consulter mes inscriptions.
- MES RÉSERVATIONS**: Consulter mes réservations.
- MES FACTURES**: 1 A régler (18,00 €). Payer en ligne (with VISA logo).
- MES DOCUMENTS**: 2 Attendus. Documents de ma famille.
- HISTORIQUE DE MES ACTIONS**: Consulter mon historique.

At the bottom, there are two buttons: **CONTACTER LA STRUCTURE** and **Envoyer un message**.

Les boutons permettent d'accéder au contenu du menu.




Mes inscriptions

Consultation des inscriptions en cours

← **Inscriptions - Noa DT TEST** ☰

Voici les inscriptions par enfant.



En cours Avenir Terminée Réinit.

+ Nouvelle inscription

ANIMATION Été Jeunes 2019	Du 08/07/2019 Au 30/08/2019		Avenir	Détail	Consulter les réservations
REGIE BUYER Restauration 2018/2019	Du 01/04/2019 Au 28/06/2019	En attente de validation	En cours	Détail	Consulter les réservations

Nouvelle inscription pour un enfant

Inscription - Noa DT TEST



Nouvelle inscription

Accueil de loisirs

Activité *
AL Été 2019

Activité

ANIMATION / AL Été 2019
Période du 08 juillet 2019 au 31 Août 2019

Bien penser à enregistrer la demande en bas à droite de l'écran.



Mes réservations

- Cette rubrique permet d'effectuer des réservations en cliquant sur les jours dans le calendrier et en validant votre saisie.
- Vous pouvez modifier des réservations selon les options choisies par le gestionnaire.

24 Juin 2019 - 30 Juin 2019							
Semaine							
LÉGENDE	24 LUN.	25 MAR.	26 MER.	27 JEU.	28 VEN.	29 SAM.	30 DIM.
Péri scolaire							
Acc matin 07:00 - 08:45							
Acc soir 16:00 - 18:30							
Restauration panier							
Repas 12:00 - 13:00							

Légende	
Présence	Réel (verrouillé)
Présence spéciale	En attente de validation
Absence	Payante (à régler)
Réservation/annulation impossible	Facturé
Non autorisée (choix des temps d'accueil non valide)	Déclenche un forfait
Limite de capacité atteinte	Réservation en liste d'attente



Mes factures

- Cette rubrique permet de consulter et de télécharger les factures

Mes factures

Pour chaque facture, vous avez la possibilité de la visualiser en cliquant sur le bouton jaune à droite.
Sélectionnez une ou plusieurs factures, puis cliquez sur le bouton «payer» pour être redirigé vers la plateforme de paiement sécurisée.

Mes factures à payer A PAYER SOLDEES

Situation
Financière

1
Facture à régler

18.00 €
Solde dû au 19/04/2019

TIPI

AN-F190400001 du 16/04/2019	18.00 € Montant dû	18.00 € Solde dû	
-----------------------------	-----------------------	---------------------	--

TOTAL **18.00 €**
1 facture sélectionnée

PAYER EN LIGNE

Informations sur la dette

Référence de la dette : ANF190400001

Montant : 18,00€

Adresse électronique : famille.test@exemple.fr

Choix du mode de paiement

Payer par carte bancaire

Annuler



Mes documents

- Possibilité de télécharger ou d'envoyer des documents en ligne



Famille DT TEST
Aucun document attendu ou en cours de traitement

Personnes



Noa DT TEST
1 document attendu ou en cours de traitement



Loris DT TEST
1 document attendu ou en cours de traitement

Historique des actions

< **Historique de mes actions** 

Choisissez l'historique à afficher.





Connexion à l'Espace Famille
Dernière connexion le : 19/04/2019





Paiement





REGLES DE RESERVATIONS

RESTAURATION - ACTIVITES - CENTRE	CONDITIONS DE RESERVATIONS/ANNULATIONS
Limite réservation cantine	LA VEILLE - 12H00
Limite annulation cantine	LA VEILLE - 12H00
Limite réservation garderie	LA VEILLE - 12H00
Limite annulation garderie	LA VEILLE - 12H00
Limite réservation centre de loisirs du mercredi	LUNDI - 12H00
Limite annulation centre de loisirs du mercredi	LUNDI - 12H00
Limite réservation local Ados	JOUR J - 18H00
Limite annulation local Ados	JOUR J - 18H00
Limite réservation petites vacances	Suivant calendrier donné sur les plaquettes
Limite annulation petites vacances	Suivant calendrier donné sur les plaquettes
Limite réservation mini-camps	Suivant calendrier donné sur les plaquettes
Limite annulation mini-camps	Suivant calendrier donné sur les plaquettes
Limite réservation centre de loisirs été	Suivant calendrier donné sur les plaquettes
Limite annulation centre de loisirs été	Suivant calendrier donné sur les plaquettes
Limite réservation activités méridiennes	Dernier jour d'école avant les vacances - 12H00
Limite annulation activités méridiennes	Dernier jour d'école avant les vacances - 12H00

POUR RAPPEL :

- ✓ Si vous n'inscrivez pas votre enfant dans ces délais, la réservation ne pourra pas être prise en compte.
- ✓ Toute annulation ne pourra être enregistrée que si elle est faite dans les délais impartis. Au-delà de ce délai, sans certificat médical, la réservation sera facturée.
- ✓ Tout repas pris par un enfant sans réservation sera facturé au tarif unique de 5 € (délibération n°2019-09-046)

Pour vous accompagner :

Contactez le service jeunesse au 02.31.72.52.30 ou le service facturation au 02.31.72.37.27